

Stand: 30. März 2020

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, die wir auf der Grundlage von Online-Bestellungen mit einem Kunden („Ihnen“) als Verbraucher nach § 13 BGB (also mit einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) abschließen.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

2.1 Ihr Vertragspartner für alle Verträge auf Grundlage von Online-Bestellungen ist die Leifheit AG, Leifheitstraße 1, 56377 Nassau.

2.2 Onlinebestellungen können in unserem Online-Shop über das Internetangebot unter www.leifheit.de durch Auswahl eines Produkts und Abschluss des nachfolgend dargestellten Bestellprozesses aufgegeben werden. Dabei stellen die online auf unserer Website aufgeführten Produkte einen unverbindlichen Produktkatalog dar. Wenn wir für ein Produkt Online-Bestellungen ermöglichen, können Sie unser Produkte im Webshop zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie den „Zurück“-Button Ihres Browsers nutzen. Im Warenkorb selbst können Sie jederzeit die Menge eines Produkts ändern oder ein Produkt aus dem Warenkorb entfernen. Danach müssen Sie die für die Durchführung der Bestellung relevanten Daten (Vor- und Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse, Wahl der Zahlungsart und Zahlungsdaten, E-Mail-Adresse) eingeben. Wir stellen Ihnen im Rahmen des Bestellablaufs technische Mittel in Form einer üblichen Vollständigkeits- und Plausibilitätskontrolle (Kontrolle, ob auch alle Pflichtfelder befüllt wurden und ob die eingetragenen Zeichen zu dem entsprechenden Pflichtfeld passen) zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie Eingabefehler erkennen können. Danach werden die Daten Ihrer Bestellung noch einmal zur Überprüfung zusammengefasst. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Der Bestellvorgang lässt sich vor Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Die verbindliche Bestellung können Sie erst aufgeben, wenn Sie von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen und diesen zugestimmt haben und wenn Sie von unserer Datenschutzerklärung und der Widerrufsbelehrung gemäß Ziffer 9.2 Kenntnis genommen haben und dies durch das Setzen eines Häkchens im Feld „Ich habe die Datenschutzerklärung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und stimme diesen zu“, bevor Sie auf den vorstehend erwähnten Button „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt per E-Mail. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar, es sei denn, eine solche Annahme wird in dieser E-Mail ausdrücklich erklärt; in diesem Fall kommt durch die Annahme in der Eingangsbestätigung der Kaufvertrag zustande. Im Übrigen kommt ein Kaufvertrag auch mit dem Versand der bestellten Produkte zustande. In diesem Fall erhalten Sie eine weitere gesonderte E-Mail mit der Versandinformation. Die Versandbestätigung wird zudem alle Einzelheiten des Vertrags (einschließlich der Angaben zur Bestellung und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung) enthalten.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal oder Sofortüberweisung gewählt haben, kommt der Vertrag abweichend von vorstehendem Absatz zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal oder Sofortüberweisung zustande.

- 2.3 Die Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen (maximal 10 Produkte pro Bestellung) verkauft.
- 2.4 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
- 2.5 Vor Abgabe einer Bestellung können Sie sich registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Wir speichern Ihre Bestellung; bei vorheriger Registrierung ist diese dann in Ihrem Kundenkonto einsehbar. Sie können aber auch als Gast ohne vorherige Registrierung eine Bestellung aufgeben. Außerdem senden wir Ihnen die Bestelldaten und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach einer Bestellung per E-Mail (s. Ziffer 2.2) zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie ferner jederzeit auch über unsere Website einsehen und herunterladen.

3. Registrierung, Kundenkonto und Datenschutz

- 3.1 Sie haben die Möglichkeit, auch ohne eine Bestellung ein Kundenkonto für spätere Online-Bestellungen anzulegen. Für die Registrierung müssen die Pflichtfelder der für die Registrierung vorgesehenen Anmeldemaske vollständig und korrekt ausgefüllt werden. Zu ihrer Wirksamkeit bedarf die Registrierung unserer Bestätigung per E-Mail.
- 3.2 Persönliche Zugangsdaten sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sollten Dritte dennoch Kenntnis von den Zugangsdaten erlangen, müssen Sie uns dies umgehend melden und Ihre Zugangsdaten ändern. Sie haben zudem dafür Sorge zu tragen, dass die von Ihnen angegebenen Daten dem aktuellen Stand entsprechen.
- 3.3 Bei Onlinebestellungen ergeben sich die erforderlichen personenbezogenen Daten aus dem Online-Bestellformular. Weitere Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzinformation.

4. Preisangaben, Lieferbedingungen und Zahlungsmethoden

- 4.1 Die auf der Website für die angezeigten Produkte angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
- 4.2 Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Die Versandkosten werden automatisch in Ihrem Warenkorb und in der Bestätigung Ihrer Bestellung angegeben. Diese Kosten werden auch auf der Rechnung gemäß Ziffer 4.4 ausgewiesen. Bitte beachten Sie, dass wir nur im Versandweg liefern und eine Selbstabholung von im Online-Shop bestellten Produkten nicht möglich ist.
- 4.3 Die Verfügbarkeit der Produkte ist aus der Produktbeschreibung ersichtlich. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3-5 Werktagen.
- 4.4 Sie erhalten für jede verbindliche Bestellung, die Sie über die Website aufgeben, eine Rechnung über den von Ihnen zu zahlenden oder je nach gewähltem Zahlungsmittel bereits gezahlten Betrag. Die Rechnung wird Ihnen nach der Versandbestätigung per E-Mail zugesandt.

4.5 Für Online-Bestellungen stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- Kreditkarte (MasterCard, VISA): Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Versand der Produkte.
- PayPal: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie im Rahmen des Bestellvorgangs
- Sofortüberweisung: Nähere Informationen zu diesem Zahlungsdienst finden Sie unter <https://www.klarna.com/sofort/>.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

6. Haftung für Mängel

6.1 Im Falle von Mängeln an den Produkten finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung. Die Frist für die Geltendmachung von Ansprüchen aufgrund von Mängeln beträgt zwei Jahre und beginnt in dem Zeitpunkt, indem die jeweiligen Produkte an Sie geliefert worden sind. Ansprüche aufgrund von Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben oder die einer Beschaffenheitsgarantie unterliegen, bleiben von dieser Ziffer 6.1 unberührt. Schadensersatzansprüche aufgrund von Mängeln unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen, modifiziert durch die Bestimmungen in Ziffer 7.

6.2 In allen Fällen von Mängeln bitten wir Sie, sich mit unserem Kundenservice unter der E-Mail-Adresse info@leifheit.com oder telefonisch unter 0800 534 34 34 in Verbindung zu setzen. Die im Zusammenhang damit anfallenden Kosten sind abhängig von Ihrem Anbieter und Land. Ihre Ansprüche bleiben natürlich unberührt.

7. Haftung

7.1 Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei arglistigem Verschweigen von Mängeln
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- im Rahmen der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz

7.2 Bei der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.

7.3 Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

8. Hinweis nach dem Batteriegesetz

Da manche Leifheit-Produkte Batterien und Akkus enthalten, ist Leifheit nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen zurückgebracht werden. Sie können die Batterien dafür nach Gebrauch entweder an Leifheit zurücksenden oder in Ihrer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgegeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer übliche Mengen beschränkt. Altbatterien und Alttakkus können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Sie enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel, die wiederverwertet werden können.

Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Abkürzungen mit folgender Bedeutung:



Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

9. Widerrufsrecht

9.1 Ihnen steht als Verbraucher ein Widerrufsrecht nach den folgenden Bestimmungen zu.

9.2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Leifheit AG, Leifheitstraße 1, 56377 Nassau, Telefon: 0800 - 5343434, Email: info@leifheit.com, Fax: 026 04 - 977 300) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf



dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

9.3 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Leifheit AG
Leifheitstraße 1
56377 Nassau

info@leifheit.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/ erhalten am (*)	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift des/der Ver- braucher(s)	
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)	
Datum	

10. Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Warenerhalt

- 10.1 Über das unter Ziffer 9 beschriebene Widerrufsrecht hinaus räumen wir Ihnen als Verbraucher ein freiwilliges Rückgaberecht bis zu dreißig (30) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, ein.
- 10.2 Mit hier unter dieser Ziffer 10 näher beschriebenen freiwilligen Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist nach Ziffer 9 vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von dreißig (30) Tagen nach deren Inbesitznahme gemäß Ziffer 10.1 an die unter Ziffer 9.3 genannte Adresse zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschicken.
- 10.3 Wir weisen darauf hin, dass Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Ziffer 9 von der Einhaltung unserer Regeln zum freiwilligen Rückgaberecht nicht berührt wird und unabhängig hiervon bestehen bleibt. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das freiwillige Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.

11. Kundenservice

Sollte es wider Erwarten zu Problemen mit unseren Produkten kommen oder sollten Sie den Vertrag widerrufen wollen, bitten wir Sie, sich vor Rücksendung eines Produkts mit unserem Kundenservice unter Tel.: 0800 534 34 34 oder E-Mail: info@leifheit.com in Verbindung zu setzen. Die Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte bleiben unberührt.

12. Online-Streitbeilegung

- 12.1 Wir nehmen nicht am Verfahren zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen gemäß § 36 VSBG teil.
- 12.2 Hinweis zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Die Rechtswahl gilt nur insoweit, als Ihnen als Verbraucher hierdurch der Schutz nicht entzogen wird, der Ihnen durch zwingende Bestimmungen des im Staat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts anwendbaren Rechts gewährt wird.
- 13.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.